

**MANUALE DELLA QUALITA'**

Resp. emissione: AQ

POLITICA AZIENDALE

La Direzione di MARY POPPINS ha analizzato il contesto in cui opera e identificato le parti interessate dalla propria attività. Da questa analisi ha evinto le parti interessate rilevanti e identificato i requisiti delle stesse, impliciti ed espliciti, che si impegna a soddisfare.

Da tale raccolta dati deriva l'elaborazione, da parte della Direzione, della pianificazione aziendale e l'identificazione degli obiettivi aziendali. Tra queste, la consapevolezza che in un mercato sempre più preparato e avanzato, la qualità è diventata uno dei fattori principali per la competitività di un'azienda; perciò ogni persona che svolge attività che possono avere influenza sulla qualità del servizio deve essere consapevole che **LA QUALITÀ È COMPETITIVITÀ** quindi garantisce la continuità dell'azienda e del lavoro di tutti noi.

MISSION

La nostra Cooperativa si pone sul territorio come partner per lo sviluppo e l'erogazione di servizi di ACCOGLIENZA PER RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE, TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE, UMANITARIA E SOCIALE, ANCHE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ, IN SISTEMA SPRAR E CAS.

OBIETTIVI

- Sviluppo della rete territoriale
- Sviluppo del welfare, anche in risposta alle esigenze della popolazione del territorio
- Sensibilizzazione del territorio, attraverso attività informative e formative
- Sviluppo di attività interattive con la popolazione e la partecipazione attiva dei beneficiari
- Sviluppo della rete amicale, anche attraverso modelli di "Rifugio Diffuso"
- Gestione delle attività come "Consorzio in rete"
- Coinvolgimento del personale nelle dinamiche cooperative
- Potenziamento di spazi d'ascolto dedicati ai beneficiari, al personale e al territorio
- Sviluppo delle autonomie

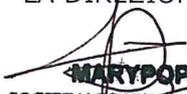
La presente politica è:

- Resa disponibile e mantenuta come informazione documentata
- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda
- Resa disponibile alle parti interessate rilevanti, secondo modalità identificate puntualmente.

La presente politica viene riesaminata almeno una volta all'anno, nel corso della riunione di Direzione, per verificarne l'idoneità e l'adeguatezza.

Ivrea, lì 01/06/2018

LA DIREZIONE


MARY POPPINS
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Torino 20 - 10015 Ivrea (TO)
Telefono 0125 627572
Iva 07919480017