

Bilancio Sociale 2021

MARYPOPPINS - Società Cooperativa Sociale



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	15
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
	Output attività.....	16
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	16
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	16
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	16
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	16
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	16
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	17
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	17
	Capacità di diversificare i committenti.....	17
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	18
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	18
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	18
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	19
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	19
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	19
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	19
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	20
	Tipologia di attività.....	20
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	20
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	20
	Coinvolgimento della comunità.....	20
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	20
	Indicatori.....	20
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	21

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	21
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	22
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	22
Relazione organo di controllo.....	23

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2021 è stato un anno per molti versi molto complicato che ci ha fatto riflettere a riprogettarci sia nei processi che nelle modalità.

Ci siamo arricchiti così di nuove parole per introdurre altre modalità operative , rafforzandoci su alcune certezze.

Infatti partendo proprio dalle nostre riflessioni e certezze, possiamo dire che tutti i soci, i dipendenti e i dirigenti hanno dimostrato maggiore attenzione ai servizi ed alle persone attraverso la professionalità e la disponibilità nel rivedere il proprio lavoro e il senso di appartenenza alla cooperativa stessa.

Sono tutte certezze che diamo quasi sempre per acquisite e scontate, ma nei momenti più fragili diventano dei veri valori aggiunti.

Così con la creatività che ci contraddistingue, ci siamo "inventati" e di conseguenza progettato nuove opportunità lavorative su cui abbiamo investito e lavorato molto e di cui vedremo i primi risultati negli anni a venire.

Con l'augurio di poter mantenere sempre alta la capacità di cambiamento, crescita e qualità professionale, vi invitiamo a sostenere le nostre attività.

Per i soci della cooperativa sociale

La Presidente

Giulia Autilia Bonavolontà

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio chiuso al 31/12/2021 corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto conformemente agli articoli 2423, 2423 ter, 2424, 2424 bis, 2425, 2425 bis, 2425 ter del Codice Civile, secondo principi di redazione conformi a quanto stabilito dall'art. 2423 bis e criteri di valutazione di cui all'art. 2426 c.c.

Per la redazione del bilancio d'esercizio sono stati osservati i principi e le raccomandazioni pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC) integrati, ove mancanti, da principi internazionali di generale accettazione (IAS/IFRS e USGAAP), al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio.

La cooperativa ha al suo interno un Collegio dei Sindaci che, trimestralmente effettua una verifica contabile della situazione e dell'andamento.

La cooperativa utilizza ai suo interno i centri di costo che le consentono di individuare tutte le spese sostenute e i ricavi incassati per ogni progetto.

I progetti seguiti dalla cooperativa prevedono inoltre una rigida rendicontazione delle spese sostenute che vengono, a fine anno, certificate da parte di un revisore esterno. Per rendicontare queste spese viene utilizzato un Manuale di rendicontazione redatto dal Servizio centrale in collaborazione con il Ministero degli interni.

L'organo competente all'approvazione del Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci e l'approvazione è avvenuta in data 29/06/2022 nell'Assemblea prevista per l'approvazione del bilancio d'esercizio dell'annualità 2021.

Il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale verranno trasmessi per legge alla CCIAA territorialmente competente e, il bilancio sociale, verrà pubblicato sul sito internet della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MARYPOPPINS - Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	07919480017
Partita IVA	07919480017
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA TORINO 20 - IVREA (TO)
Altri indirizzi	VIA PAOLO REGIS 7 - CHIVASSO (TO)
	VIA TORINO 20 - IVREA (TO)
	CORSO VITTORIO EMANUELE II 133 - TRONZANO VERCELLESE (VC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A144925
Telefono	+393296313998
Fax	0125/421539
Sito Web	http://www.coopmarypoppins.eu
Email	amministrazione@coopmarypoppins.eu
Pec	info@pec.coopmarypoppins.eu
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Piemonte - canavese e paesi limitrofi in provincia di Torino (Chivasso, Ivrea, Val di Chy) e in provincia di Vercelli (Tronzano Vercellese).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Lo scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone svantaggiate quali definiti dalla Legge 8/11/1991 n° 381 e relative modifiche.

La cooperativa si propone di:

1) realizzare iniziative di appoggio educativo ed assistenziale attraverso l'organizzazione e la gestione di strutture e servizi volti a soddisfare i bisogni della collettività in generale ed in particolare a favore di persone portatrici di disagio sociale,

- 2) organizzare e promuovere in particolare la formazione dei propri soci attraverso corsi di aggiornamento, di riqualificazione e simili;
- 3) stabilire relazioni con la cittadinanza e rapporti di sussidiarietà e co-progettazione con gli enti pubblici presenti sul territorio e con le scuole di ogni ordine e tipo;
- 4) elaborare e rendere pubblici strategie e progetti alternativi di sviluppo sociale di integrazione della persona nel tessuto sociale e comunitario;
- 5) organizzare e promuovere iniziative, quali ad esempio dibattiti, convegni, corsi di formazione, volte a rendere la cultura accessibile a tutte le fasce sociali e volte a stimolare la riflessione e il confronto sui problemi legati all'ambito socio-sanitario, educativo ed assistenziale;
- 6) realizzare interventi a favore delle famiglie, finalizzati compiutamente all'educazione dei figli minori, al fine di favorire ogni forma di inserimento degli stessi in stato di bisogno, anche se temporaneo, nel contesto sociale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività svolte dalla cooperativa sono di tipo socio assistenziale educativo.

Il core business della cooperativa è rappresentato da progetti che prevedono le seguenti azioni:

1. Accoglienza
2. Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale
3. Orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo
4. Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo
5. Tutela della salute e presa in carico sanitaria
6. Accompagnamento e orientamento legale

in favore di soggetti stranieri.

La cooperativa ha avuto anche progetti di prima accoglienza definiti "Cas " (Centro accoglienza straordinario) uno a Ivrea con nuclei monoparentali e uno con personale distaccato presso la cooperativa Nanà a Chivasso con utenza prettamente femminile.

La cooperativa realizza eventi e seminari aventi a tema l'immigrazione in generale per sensibilizzare la popolazione.

Inoltre, siamo partner di un progetto Nazionale denominato FAMI - ANCORA 2.0 svolto in collaborazione con altri partner che rappresentano 11 regioni italiane e finanziato da Fondi europei che prevede attività per la terza accoglienza.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa realizza attività di mediazione interculturale presso le scuole di qualsiasi ordine e grado del territorio e presso la Casa Circondariale di Ivrea.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CGM	2000
CONFCOOPERATIVE	2000
LIBERA PIEMONTE	2015
FAMI -ANCORA 2.0	2020

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Azienda energia e Gas di Ivrea	30,00
Consorzio Copernico	5516,00
Unioncoop	500,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Marypoppins è nata nel gennaio del 2000 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, al soddisfacimento dei bisogni di persone svantaggiate. In particolare la cooperativa si propone di svolgere attività educativa, formativa e di gestire strutture residenziali o semi residenziali di accoglienza, socializzazione finalizzate al miglioramento della qualità della vita. La cooperativa opera principalmente in ambito regionale e territoriale pur se esistono collaborazioni e partenariati con organizzazioni di altre regioni italiane.

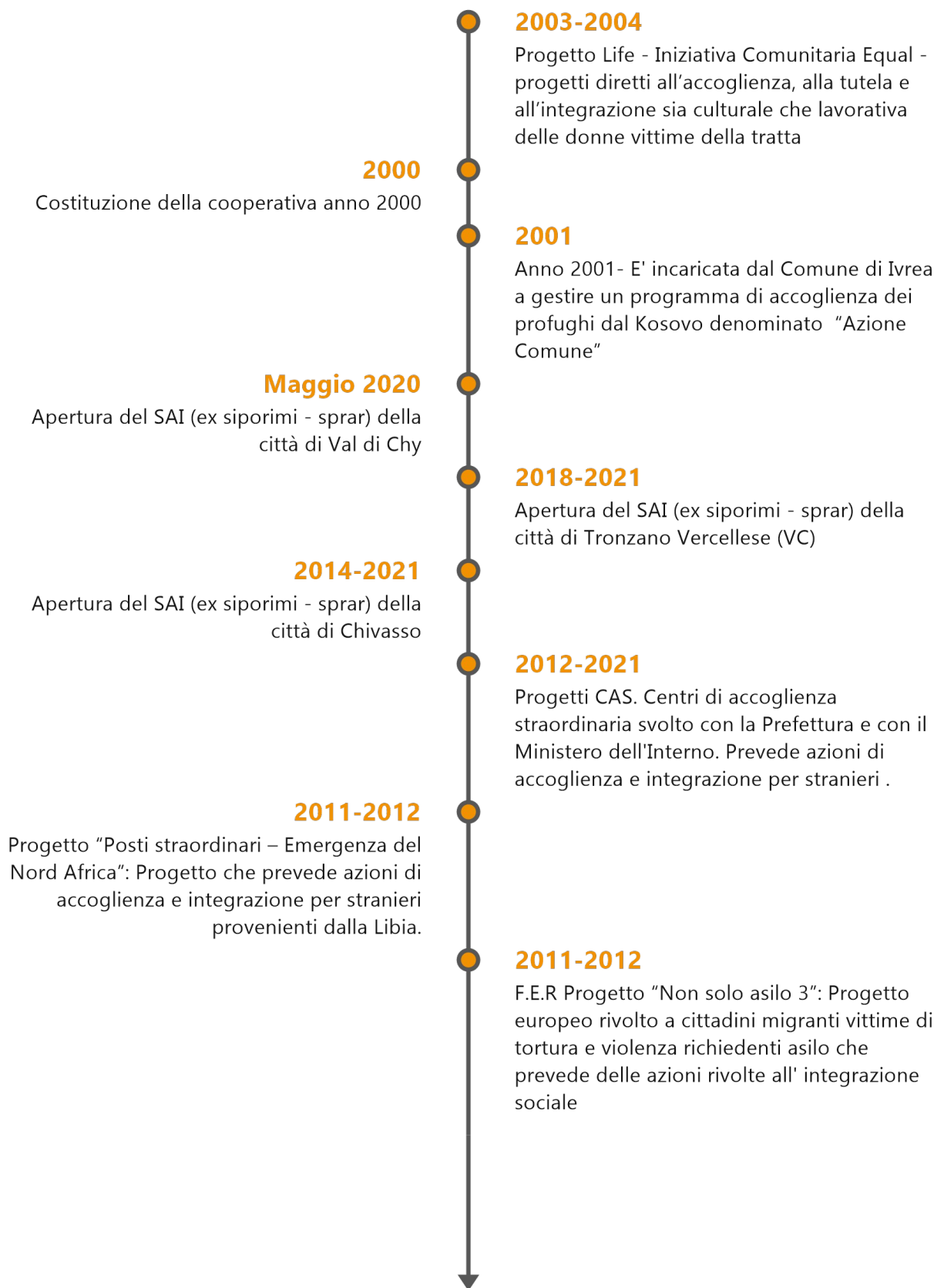
Storia dell'organizzazione

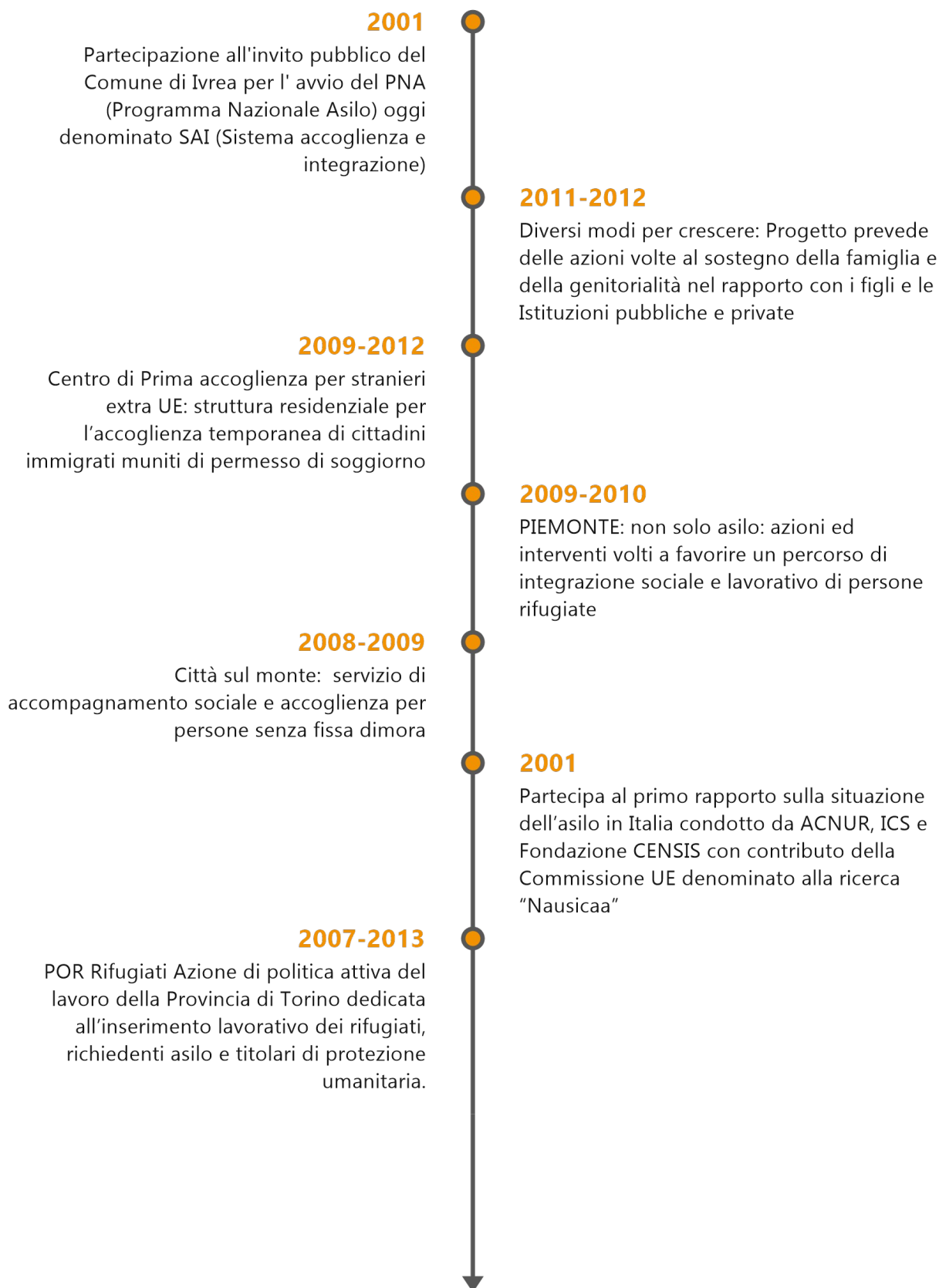
Nata nel 2000 la cooperativa è formata da persone che lavorano da anni nei settori del disagio sociale e della formazione ed hanno, pertanto acquisito esperienza e capacità che mettono a disposizione dell'impresa sociale e del territorio di cui intendono concorrere a leggere e interpretare i bisogni e le risorse.

Di seguito vengono illustrate le attività, i servizi ed i progetti che la cooperativa ha realizzato nel settore dell'immigrazione:

- Anni 2001-2021: Sistema accoglienza e integrazione (SAI) – Comune di Ivrea;
- Anni 2014 - 2021: Sistema accoglienza e integrazione (SAI) - Comune di Chivasso;

- Anni 2018 - 2021: Sistema accoglienza e integrazione (SAI) - Comune di Tronzano Vercellese (VC);
- Anni Maggio 2020 - 2021: Sistema accoglienza e integrazione (SAI) - Comune di Val di Chy;
- Anno 2003-2004: Progetto Life - Iniziativa Comunitaria Equal - tutela e integrazione donne vittime di tratta con partner europei;
- Anni 2003-2012: CASA DELLE CULTURE "Giuliana Karunanayake" centro interculturale progettato e gestito dalla cooperativa Marypoppins per offrire un luogo alla comunità dove favorire la conoscenza tra le diverse culture presenti sul territorio;
- Anni 2003 – 2021: Azione di Mediazione Culturale presso la Casa Circondariale di Ivrea e le scuole del territorio;
- Anni 2006-2012:Gestione dello Sportello Stranieri presso due comuni del territorio canavesano;
- Anno 2007-2010: FAI (Fondo Accompagnamento alla Integrazione) e "Andiamo". supporto alla terza accoglienza per persone con back ground migratorio;
- Anni 2007-2008 e 2009-10-11-13: POR Rifugiati: azione di orientamento e scouting aziende per attivazione tirocini formativi per rifugiati;
- Anno 2011-12: F.E.R Progetto "Non solo asilo 3" supporto alla terza accoglienza per persone con back ground migratorio;
- Anno 2011-12: Progetto "Posti straordinari – Emergenza del Nord Africa" centri di prima accoglienza per richiedenti asilo;
- Anno 2012 2021 Progetti CAS - centri di prima accoglienza straordinaria per richiedenti asilo sui territori dell'eporediese e di Chivasso;
- Anno 2016 - 2021 Formazione agli Enti Attuatori SAI e Cas;
- Anno 2017 - 2021 FAMI Ancora e Ancora 2.0 Progetto sperimentale di comunità a supporto dell'autonomia dei titolari di protezione internazionale (accoglienza, asilo , potenziamento del sistema di prima e seconda accoglienza);
- Anno 2021 - PROGETTO SAPERI (capofila bando fondazione San Paolo)
Azioni di supporto all'autonomia, rivolti a soggetti con vulnerabilità e back ground migratorio , sul territorio del Canavese . Azioni di supporto alla genitorialità, laboratori scolastici riguardanti l'inclusione degli immigrati;
- Anno 2021 PROGETTO R.I.E.S.C.O (Regione Piemonte) Azioni di inclusione socio-abitativa-lavorativa di ex detenuti.







4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
8	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sexso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giulia Autilia Bonavolonta'	Sì	Femmina	67	15/07/2020		3	Presidente	No	
Sonia Fornero	Sì	Femmina	44	15/07/2020	si	3	Vice - Presidente	No	
Felicia Pane	No	Femmina	40	15/07/2020		3	Consigliera	No	
Martina Riefolo	No	Femmina	32	29/07/2021		1	Consigliera	No	

		na							
Stefano Piana	No	Maschio	49	15/07/2020	si	3	Consigliere	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

I membri del Consiglio di amministrazione vengono nominati dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina anche il numero così come previsto dallo Statuto della cooperativa all'articolo 37.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci operatori, possono essere nominati amministratori anche i non soci.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori possono essere rieletti.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il numero di Cda medi all'anno è pari a 4. Solitamente partecipano tutti i membri del Consiglio di Amministrazione e, a seconda dell'ordine del giorno, anche i membri del Collegio Sindacale.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale è composto da numero 3 membri: un Presidente e due sindaci effettivi. L'Assemblea ordinaria dei soci nomina i Sindaci e il Presidente e ne determina la misura dei compensi.

Per la nomina dei sindaci vengono rispettati gli art. 2399 e 2397 del codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Assemblea ordinaria	14/07/2019	Approvazione e del bilancio d'esercizio e destinazione dell'utile; Approvazione e dei ristorni	68,00	24,00
2019	Assemblea ordinaria	14/07/2020	Approvazione e del bilancio d'esercizio e destinazione dell'utile; Nomina del Cda	70,00	30,00
2020	Assemblea ordinaria	29/07/2021	Approvazione e del bilancio d'esercizio 2020 e destinazione della perdita; nomina nuovo consigliere Cda	38,00	24,00

La cooperativa riunisce i soci una volta all'anno attraverso la convocazione dell'Assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio d'esercizio.

Durante l'anno vengono effettuate delle riunioni informali con i soci per informarli in merito alle nuove progettazioni oppure a fatti di rilievo che possono accadere alla Società e che coinvolgono anche i soci in prima persona.

Tutti gli associati vantano pari diritti, concorrono paritariamente al governo dell'associazione stessa e possono partecipare liberamente alle elezioni delle cariche sociali con la possibilità di assumere, senza limitazioni, taluna di esse.

Aderire alla cooperativa MARYPOPPINS significa dividerne obiettivi e missione nonché i suoi valori fondamentali.

Lo Statuto e il regolamento contengono tutte le descrizioni in merito ai diritti e ai doveri dei Soci e sono disponibili per presa visione da parte dei soci. All'atto dell'assunzione non vi è l'obbligo di diventare soci, la cooperativa ritiene che questa debba essere una scelta per i lavoratori. Gli stessi possono infatti effettuare la richiesta di aderire alla compagine sociale anche molto tempo dopo essere stati assunti.

Mappatura dei principali stakeholder

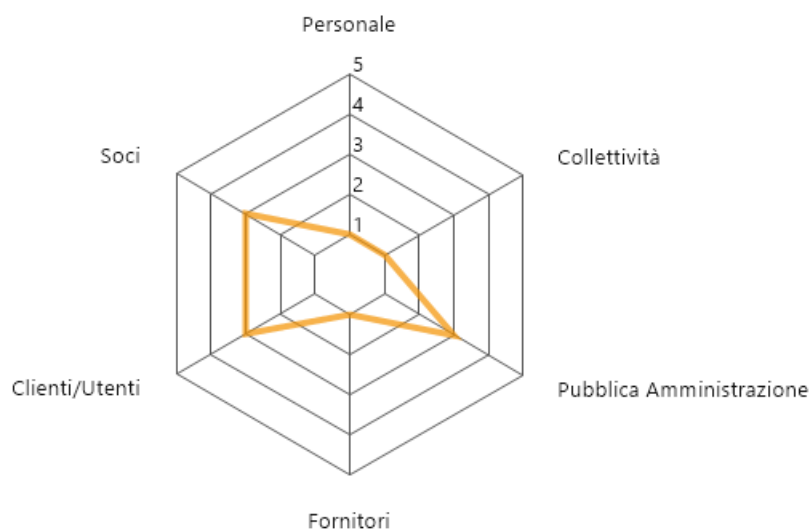
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<ul style="list-style-type: none"> - Soci lavoratori, - Dipendenti; - Consulenti aziendali <p>Al proprio interno la cooperativa organizza periodicamente delle riunioni che coinvolgono le principali figure di riferimento dell'organico.</p> <p>Mensilmente avviene una riunione con i coordinatori di tutti i servizi alla quale partecipa sia la Presidente che la Responsabile di area.</p> <p>Le riunioni vengono effettuate anche con gli operatori con frequenza settimanale.</p>	1 - Informazione
Soci	<p>I soci partecipano alla vita della cooperativa attraverso lo svolgimento del proprio lavoro. Vi è la possibilità per i soci di presentare progetti di proprio interesse affinché la cooperativa possa discutere con il Cda per lo sviluppo futuro degli stessi (ovviamente se inerenti l'attività della cooperativa).</p>	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Non esistono	Non presente
Clienti/Utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Enti pubblici quali Comuni, Provincia, Regioni, ecc <p>Vengono realizzate riunioni trimestrali con i clienti della cooperativa alla quale presenziano sia la Presidente che tutta l'equipe organizzativa coinvolta nel servizio. E' prevista inoltre co-progettazione tra la cooperativa e i propri clienti.</p>	3 - Co-progettazione
Fornitori	Vengono stipulate convenzioni/accordi con i	1 -

	principali fornitori della cooperativa	Informazione
Pubblica Amministrazione	La cooperativa partecipa alle riunioni che vengono indette dalla PA relativamente alla attività svolta. La cooperativa, inoltre, indice tavoli multidisciplinari una volta ogni due mesi che prevedono la partecipazione di attori pubblici che lavorano nel nostro settore.	3 - Co-progettazione
Collettività	La cooperativa promuove azioni di sensibilizzazione al tema legato all'immigrazione, organizzando eventi culturali, dibattiti, laboratori sui territori presso i quali opera e attraverso lo svolgimento di laboratori presso le scuole di ogni ordine e grado dei territori nei quale opera.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 80,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia	Tipo di	Forme di
-------------	-----------	---------	----------

	soggetto	collaborazione	collaborazione
CIAC	Cooperativa sociale	Convenzione	Interscambi progettuali
Nanà	Cooperativa sociale	Altro	Interscambi progettuali
Comune di Ivrea	Ente pubblico	Altro	Co-progettazione per appalto
Comune di Chivasso	Ente pubblico	Altro	Co-progettazione per appalto
Comune di Tronzano Vercellese	Ente pubblico	Altro	Co-progettazione per appalto
Comune di Val di Chy	Ente pubblico	Altro	Co-progettazione per appalto
Prefettura di Torino	Ente pubblico	Convenzione	Appalto
Regione Piemonte	Ente pubblico	Altro	Co- progettazione
Compagnia di S.Paolo	Fondazione	Altro	Co - progettazione
Libera Palermo	Associazione di promozione sociale	Altro	Co - progettazione
CIAC	Associazione di promozione sociale	Altro	Co - progettazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

150 questionari somministrati

5 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La cooperativa dispone di un Sistema di certificazione ISO 9001:2015. Vengono quindi somministrati ad ogni utente durante il progetto di accoglienza dei questionari di soddisfazione dei servizi erogati e del personale coinvolto nel percorso del beneficiario. Raccolte tutte le informazioni contenute nei questionari vengono adottate delle azioni migliorative laddove vi sia la necessità.

Tali azioni sono poi verificate in fase di certificazione di audit.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
28	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
20	di cui femmine
12	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
10	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
5	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	28	0
Dirigenti	0	0
Quadri	4	0
Impiegati	7	0
Operai fissi	13	0
Operai avventizi	0	0
Altro	4	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	28	30
< 6 anni	20	20
6-10 anni	4	6
11-20 anni	4	4
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
28	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
7	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
13	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
1548	comunicazione	7	50,00	No	1500,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
10	corso base sicurezza	7	38,00	No	1500,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
24	Totale dipendenti indeterminato	15	9
8	di cui maschi	4	4
16	di cui femmine	11	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
0	di cui maschi	0	0
4	di cui femmine	0	4

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti

0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari della cooperativa si occupano dell'insegnamento della lingua italiana nei confronti dell'utenza straniera

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	8000,00
Dirigenti	Retribuzione	1500,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2200,00/1100,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non previsti**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La cooperativa contribuisce allo sviluppo economico del territorio: la maggioranza dei soci e dei lavoratori proviene dal territorio dove opera la cooperativa.

Il nuovo CCNL delle cooperative sociali entrato in vigore nel 2020 ha portato un aumento dei minimi contrattuali globali dei lavoratori del 5,9% rispetto agli anni precedenti.

Tutte le progettazioni in essere (CAS, SAI, ecc) apportano ai territori una ricaduta economica in quanto vengono utilizzati in prevalenza i servizi locali. Le strutture di svolgimento delle azioni sono tutte locate con privati e l'utenza, a sua volta, è portatrice di reddito in quanto usufruisce di tutti i servizi territoriali.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Cda è formato per il 60% da donne e per il 40% da uomini.

Tutte le posizioni apicali della cooperativa sono ricoperte da donne.

Per la cooperativa la parità di genere e opportunità è un punto di forza infatti non esistono differenze retributive tra uomini e donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I lavoratori vengono reclutati sulla base del titolo di studio in possesso e necessario per lo svolgimento della mansione richiesta.

Ogni dipendente è in possesso di un pc portatile nonché di un telefono aziendale.

La cooperativa nel 2017 inoltre ha acquistato un'auto aziendale che viene messa a disposizione per i propri lavoratori per i servizi in essere.

La cooperativa annualmente organizza corsi di formazione per la crescita professionale sia per le figure apicali e non.

Viene garantita una crescita professionale dei lavoratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Negli anni la cooperativa ha aumentato il proprio organico grazie all'implementazione dei

progetti, questo ha consentito di stabilizzare i contratti a tempo determinato di tutti i lavoratori.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Tra i lavoratori attualmente in forza alla cooperativa ci sono due persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

(Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Durante il 2021 a causa del lockdown e delle restrizioni in base al colore della Regione la cooperativa ha adottato delle misure preventive a tutela della salute dei lavoratori e degli utenti attuando smart working. Sono state potenziati i controlli e le verifiche continue di monitoraggio con l'utenza attraverso la dotazione agli stessi di dispositivi informatici e connessioni wi-fi al fine di limitare il più possibile il contatto per prevenire possibili contagi. A tal proposito sono state modificate le modalità operative e organizzative del lavoro e questo ha dato i suoi risultati poichè l'incidenza di casi COVID per il personale è stata pari a 1% mentre per l'utenza è stata pari al 2,50%.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La cooperativa cerca di venire incontro alle esigenze delle lavoratrici con figli a carico attraverso una maggior flessibilità dell'orario di lavoro.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi erogati dalla cooperativa in particolar modo i SAI, vengono monitorati da un punto di vista operativo ed economico finanziario sia dagli Enti pubblici attraverso riunioni trimestrali, sia dal Servizio centrale per conto del Ministero con visite annuali di monitoraggio. Inoltre, annualmente i servizi sono sottoposti a rendicontazione annuale che viene valutata da un revisore indipendente nominato dall'Ente pubblico.

Anche tutte le altre progettazioni prevedono un controllo di gestione finanziaria e operativa. Gli utenti presenti nelle varie progettazioni co-costruiscono con le équipes multidisciplinari un piano educativo individualizzato che viene costantemente verificato e aggiornato al fine di realizzare gli obiettivi prefissati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Fondamentale è la costruzione di reti territoriali per la buona riuscita dei percorsi degli utenti. La cooperativa ha sui diversi territori vari tavoli di governance ove partecipano enti pubblici e del Terzo Settore per favorire la costruzione di un percorso integrato dell'utenza e

convogliare al meglio tutte le risorse disponibili; co-progettazione per rispondere a nuove esigenze del territorio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'anno 2021 non è sicuramente foriero di fiducia generalizzata ma piuttosto ha portato un aumento di precarietà e di preoccupazioni proprio per gli effetti conseguenti alla pandemia e alle leggi emanate in corso in merito al tema migratorio.

Nell'ultimo periodo sono inoltre aumentate le accoglienze dei cittadini afghani e ucraini.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non sussistono dati in possesso della cooperativa per rispondere a tale punto.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non sussistono dati in possesso della cooperativa per rispondere a tale punto.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non sussistono dati in possesso della cooperativa per rispondere a tale punto.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La pandemia ha generato grosse difficoltà a livello pubblico proprio perchè interessate in prima persona dalla pandemia. Si è verificata una contrazione nella presentazione di nuovi bandi e progetti.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La pandemia ha generato grosse difficoltà a livello pubblico proprio perchè interessate in prima persona dalla pandemia e quindi non sussistono dati riscontrabili nel 2021.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Dato non riscontrabile.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
Dato non riscontrabile.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'anno in corso ha portato ad implementare l'utilizzo di sistemi informatici e di comunicazione telematica.

Output attività

Accoglienza e integrazione rifugiati

Numero Beneficiari diretti:500

Numero Comuni coinvolti: 20

Numero tirocini attivati: 60

Numero contratti di locazione attivati: 45

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SAI CHIVASSO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio assistenziali

N. totale	
	Categoria utenza

0

soggetti con disabilità psichica

0

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

42

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

Anziani
0
Minori

Nome Del Servizio: SAI TRONZANO VERCELLESE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio assistenziali

N. totale	
	Categoria utenza

5
Minori
0
Anziani
6
soggetti con disagio sociale (non certificati)
0
soggetti con dipendenze
0
soggetti con disabilità psichica
0
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: SAI VAL DI CHY

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio assistenziali

N. totale	

	Categoria utenza

0

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0

soggetti con disabilità psichica

0

Minori

0

Anziani

25

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: SAI IVREA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio assistenziali

N. totale	
	Categoria utenza

35

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti con disabilità psichica

0

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0

Anziani

6

Minori

Nome Del Servizio: CAS IVREA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 334

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio assistenziali

N. totale	
	Categoria utenza

0

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0

soggetti con disabilità psichica

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

47

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

Anziani

3

Minori

Nome Del Servizio: FAMI -ANCORA 2.0

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio sanitari - terza accoglienza

N. totale	

	Categoria utenza
--	------------------

0

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0

soggetti con disabilità psichica

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

55

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

Anziani

18

Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: Attività di socializzazione, integrazione e cultura.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuno

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Abbiamo supportato i nostri utenti nel raggiungimento di una autonomia abitativa e lavorativa.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Iso 9001:2015

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Tutti gli obiettivi di gestione sono stati raggiunti con esito positivo. La pandemia ha limitato lo svolgimento di alcune attività (blocchi tirocini formativi, laboratori, corsi professionali, eventi di sensibilizzazione, ecc) e questo ha comportato delle economie progettuali.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non è stato possibile non per impedimenti organizzativi/ istituzionali ma per le cause legate alla pandemia.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.308.629,00 €	1.724.441,00 €	2.155.509,00 €
Contributi pubblici	89.608,00 €	64.740,00 €	28.294,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	4.206,00 €	6.319,00 €	16.293,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	21.200,00 €	21.825,00 €	26.875,00 €
Totale riserve	870.087,00 €	901.255,00 €	895.192,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-176.884,00 €	-31.242,00 €	6.250,00 €
Totale Patrimonio netto	714.404,00 €	891.836,00 €	928.317,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-176.884,00 €	-31.242,00 €	6.250,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-175.888,00 €	-28.841,00 €	12.071,00 €

	€		
--	---	--	--

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	21.200,00 €	18.025,00 €	25.625,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	3.300,00 €	3.300,00 €	750,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	500,00 €	500,00 €	500,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.402.443,00 €	1.795.500,00 €	2.200.096,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	739.409,00 €	800.075,00 €	849.152,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	95.907,00 €	91.494,00 €	112.054,00 €
Peso su totale valore di produzione	13,00 %	11,00 %	13,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.308.629,00 €	0,00 €	1.308.629,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	89.608,00 €	0,00 €	89.608,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	4.206,00 €	0,00 €	4.206,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.308.629,00 €	0,00 €	1.308.629,00 €
Servizi educativi	4.206,00 €	0,00 €	4.206,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	89.608,00 €	0,00 €	89.608,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.402.443,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono previste iniziative di raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non essendo previste attività di raccolta fondi non sono stati utilizzati strumenti per fornire informazioni

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Gli amministratori hanno intrapreso con l'amministrazione una verifica di budget preventivo sull'andamento di gestione e si prevede di monitorare con più attenzione l'incidenza dei costi fissi e di diminuirli laddove questo risulti possibile.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività svolte dalla cooperativa non determinano impatti ambientali considerevoli.

All'utenza vengono effettuati corsi di formazione specifica in merito alla raccolta differenziata e sull'utilizzo consapevole delle utenze energetiche.

Tutti gli alloggi presso i quali sono ospitati gli utenti sono settimanalmente monitorati dagli operatori per la verifica delle utenze e i termostati del gas , laddove presenti, sono impostati a temperature ragionevoli e bloccati affinché l'utenza non possa manometterli.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

- Corso per conseguimento patente tipo B, corso di educazione civica, corso burocrazia domestica, corsi professionalizzanti (corso sartoria, corso cucito, corso carrellista) rivolti ai beneficiari atti a migliorare le condizioni di vita del singolo.
- Organizzazione e rappresentazione di spettacoli teatrali, laboratori di lettura, proiezione film, spettacolo di burattini, coro gospel volti al coinvolgimento della popolazione.
- Attivazione di tirocini formativi finalizzati a favorire l'inserimento lavorativo dei beneficiari all'interno della società.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Divulgazione di volantini e locandine informative circa l'evento rappresentato, con l'obiettivo di far coinvolgere la popolazione e favorire l'integrazione con essa.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Spettacolo teatrale Arlechino	Integrazione	Chivasso, teatrino civico	Popolazione
Lettura libro "Di qua	Migrazione	Ivrea, parco cittadino	Popolazione

e di là dal mare"			
Un goal per un mondo migliore	Integrazione	Tronzano Vercellese, campo sportivo	Alunni delle scuole del paese
Concerto coro Gospel	Integrazione	Tronzano Vercellese, area Fontana	Popolazione
Gran teatro dei burattini	Integrazione	Tronzano Vercellese, Teatro Palestra	Popolazione
Laboratorio Giochi intorno al Mondo	Integrazione	Ivrea, cinema Politeama	Popolazione

Indicatori

Partecipazione attiva e coinvolgimento da parte della comunità agli eventi proposti.

10.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

L'attività della cooperativa è orientata al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la discriminazione razziale . Tutte le attività svolte dalla cooperativa hanno come fine il rispetto alla legalità e alla parità di genere.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioniLa COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Si specifica che l'art 6 punto 8 lettera A - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).